

Mentions légales & Conditions Générales de Vente

1. Informations légales

Le site www.thespecialone.ch est édité par :

The Special One – Mon Bureau Privé Sàrl

Adresse : 4, Rue du Tir-au-Canon, 1227 Carouge

Téléphone : 022 307 99 70

E-mail : info@thespecialone.ch

Numéro TVA : CHE-115.819.156

Le site permet à ses utilisateurs de **commander des vins et produits associés**.

Le paiement des commandes n'est pas effectué en ligne, mais selon les modalités précisées ci-dessous.

2. Objet

Les présentes **Conditions Générales de Vente (CGV)** régissent les ventes de vins et produits associés effectuées par **The Special One – Mon Bureau Privé Sàrl** (ci-après « le Vendeur ») à ses clients (ci-après « le Client »), à la suite d'un devis ou d'une commande confirmée par écrit.

Toute commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV.

3. Devis et commandes

Toute vente fait l'objet d'un **devis ou d'une confirmation écrite** (Facture) par le Vendeur.

La liste des produits disponibles est sous réserve de vente entre-temps. Le Vendeur s'engage en cas d'indisponibilité à en informer l'acheteur dans les plus brefs délais.

Le Vendeur se réserve le droit de fixer une limite maximum d'achat pour certains produits disponibles en quantité très limitée.

La commande est réputée acceptée uniquement après validation écrite par le Vendeur. Toute modification ou annulation d'une commande ne sera valable qu'après accord du Vendeur, sous réserve que la marchandise ne soit pas déjà expédiée.

4. Prix

Les prix figurant sur les devis sont exprimés en **francs suisses (CHF)**, hors taxes et/ou toutes taxes comprises (8.1 %) départ entrepôt à Genève, sauf mention contraire.

Ils sont valables pour la durée indiquée sur le devis.

Les frais de transport, d'assurance ou de livraison restent à la charge du Client, sauf accord contraire.

5. Livraison

Les livraisons s'effectuent en fonction des disponibilités et selon l'ordre d'arrivée des commandes. Le Vendeur peut procéder à des livraisons partielles.

Sauf mention contraire, les ventes sont conclues **départ entrepôt**, nos livraisons à Genève sont effectuées par nos soins. Pour le reste de la Suisse, un transporteur spécialisé effectue le transport.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et n'ouvrent pas droit à indemnisation en cas de retard.

6. Réception et réclamations

Le Client doit vérifier la marchandise dès réception.

Toute réclamation doit être formulée **par écrit** dans un délai de **3 jours ouvrables** suivant la livraison.

Sans réclamation dans ce délai, la marchandise est réputée conforme.

Les mentions du type « sous réserve de déballage » n'ont pas de valeur juridique.

7. Retour / remboursement / vin bouchonné

Aucun retour ne sera accepté sans accord préalable du Vendeur.

Si le produit est défectueux, le Client devra le retourner accompagné d'une copie de la facture et d'une description détaillée du défaut. Les éventuels frais de transport seront à la charge du Client. Le Vendeur procédera alors, au choix, au remplacement du produit ou à l'exécution d'une prestation secondaire.

Aucune garantie n'est offerte en cas de réclamation sur d'éventuels vins bouchonnés ou présentant des arômes déviés. Chaque demande sera traitée au cas par cas.

Le Client ne dispose d'aucun droit de rétractation, quel que soit le moyen de paiement choisi et ne peut pas restituer la marchandise commandée.

8. Paiement

Sauf mention contraire, les factures sont payables, **net et sans escompte**, à 20 jours, par versement bancaire ou espèce.

Tout retard entraîne :

- Des **intérêts de retard** au taux de **5 % par an**,
- Et une **indemnité forfaitaire de CHF 40.** – pour frais de recouvrement.

Le Vendeur se réserve le droit de suspendre toute livraison en cas de non-paiement.

9. Réserve de propriété

Les marchandises demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au paiement intégral du prix.

Dès la livraison, le Client assume toutefois la garde et les risques liés à la marchandise.

10. Vente d'alcool

Conformément à la législation suisse, la vente de vin est **réservée aux personnes âgées de 16 ans révolus**.

En passant commande, le Client atteste être en âge légal d'acheter et de consommer du vin.

11. Données personnelles

Le Vendeur respecte la **Loi fédérale sur la protection des données (nLPD)**.

Les informations transmises via le formulaire de contact ou de demande de devis sont utilisées uniquement pour :

- Établir des devis ou factures,
- Assurer le suivi des relations commerciales.

Aucune donnée n'est transmise à des tiers sans consentement.

Le Client peut demander à tout moment l'accès, la rectification ou la suppression de ses données en écrivant à :  **info@thespecialone.ch**

12. Droit applicable et juridiction

Les présentes CGV sont régies par le **droit suisse**.

Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution relève de la compétence exclusive des **tribunaux du canton de Genève**, sous réserve d'un recours au Tribunal fédéral.

13. Droits de propriété intellectuelle

Aucun contenu du site ne peut être utilisé ou copié sans autorisation de The Special One – Mon Bureau Privé Sàrl

14. Mise à jour

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment sans préavis.

La version applicable est celle publiée sur le site **www.thespecialone.ch** à la date de la demande de devis ou de la commande.